

# Bürokratie spielt eine untergeordnete Rolle im Niederlassungsprozess von Hausärzt:innen

Niederlassungsprozess von Hausärzt:innen in Bayern mit besonderem Fokus auf bürokratische Prozesse (BÜRO)

## Hintergrund

- Gewinnung von Hausärzt:innen ist eine zunehmende Herausforderung
- in der Literatur werden Barrieren und Förderfaktoren (Vereinbarkeit von Beruf und Familie, Bürokratie, etc.) beschreiben.
- Einfluss von Bürokratie auf Niederlassungsentscheidung wenig bekannt

## FRAGESTELLUNG

Wie werden bürokratische Prozesse im Zuge der Niederlassung von zukünftigen Hausärzt:innen (ÄiW) und seit kurzem niedergelassenen Hausärzt:innen (Niederlassung in den letzten fünf Jahren, FÄ AM) wahrgenommen?  
Welche Bedeutung haben diese Prozesse in der Entscheidung einer hausärztlichen Niederlassung?

## Methoden I

- Querschnittserhebung im KWAB
- N=104 (von 475, Rücklauf 22%)
- Gewichtung von Förderfaktoren und Barrieren aus Faktorenliste

## Methoden II

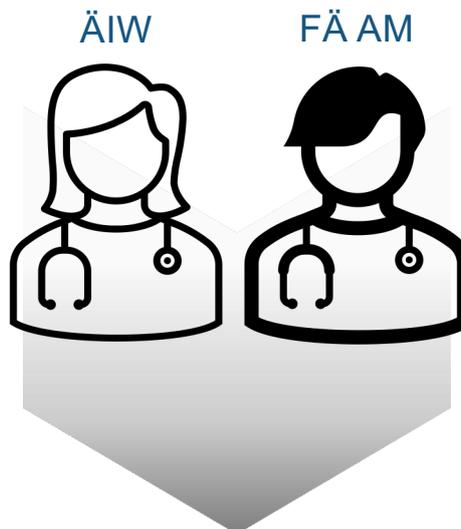
- Leitfadengestützte Interviews
- FÄ AM, derzeit im Niederlassungsprozess bis 5 Jahre danach
- Thematic Analysis / COREQ

## Stichprobe I

- 83% weiblich
- Ø 37 Jahre alt
- 67% verheiratet, 61% haben Kinder
- 50,6% arbeitet Vollzeit
- 46,7% Wunsch der Niederlassung

## Stichprobe II

- 16 Interviews (50% weiblich)
- Ø 35 Jahre alt
- 7 im Niederlassungsprozess
- 4 (bis 2 Jahre), 5 (2-5 Jahre) nach Niederlassung



## Ergebnisse I

- Förderfaktoren einer Niederlassung:
- Wegfall des Schichtdienstes (73%)
  - Langzeitbetreuung von Pat. (66%)
  - Kooperationsmöglichkeiten (65%)
  - Dankbarkeit der Patienten (62%)
  - Autonomie in der Behandlung (58%)
- Barrieren einer Niederlassung:
- Regressforderungen (64%)
  - Komplexe Abrechnung (64%)
  - Unternehmerisches Risiko (60%)
  - Juristische Konsequenzen in der Behandlung von Pat. (59%)
  - Evtl. Streitigkeiten mit Partnern (57%)

## FAZIT

Bürokratische Prozesse haben wenig bis keinen Einfluss auf Niederlassungsentscheidung  
Medizinfremde Tätigkeiten werden als bürokratisch empfunden  
Unterstützung mit bürokratischen Prozessen (z.B. KV) während der Niederlassung wird positiv bewertet  
Bürokratische Prozesse relativieren sich durch Wiederholung (z.B. Abrechnung)  
Wunsch zur Verschlinkung von (wenigen) Prozessen

## Ergebnisse II

- Unter Bürokratie werden alle nicht-ärztlichen Tätigkeiten gefasst
- 6 Bereiche werden als Bürokratie wahrgenommen
- Im Niederlassungsprozess
  1. Zulassungsprozess
  2. Praxisübergabe /-neugründung
  3. Unternehmerische Verantwortung
- Nach Niederlassung
  4. Telematikinfrastruktur
  5. Abrechnung, Regresse und juristische Konsequenzen
  6. Anfragen aus sozialmedizinischen Gründen